

Handläggare:  
Tillsynsansvariga Täby kommun

Tibblehemmet Attundafältet 16, 183 34 Täby, 556148-5169  
Attendo Care  
ÄO - SÄBO

### Avtals- och verksamhetsuppföljning 2014

Tillsynsenheten genomför årligen avtals- och verksamhetsuppföljning inom social omsorg. Avtals- och verksamhetsuppföljning sker utifrån lagstiftning och föreskrifter samt kommunens avtal enligt LOV (Lag om valfrihet) och LOU (Lag om offentlig upphandling). Uppföljningen genomförs på samma sätt av kommunens verksamheter som av verksamheter i enskild regi.

Datum för besök 2014-03-13

### TYP AV VERKSAMHET

Regiform	<input type="radio"/> Egen regi <input checked="" type="radio"/> Enskild regi
Verksamhetsområde	<input checked="" type="checkbox"/> Äldreomsorg <input type="checkbox"/> Omsorg om personer med funktionsnedsättning <input type="checkbox"/> Individ- och familjeomsorg
Inriktning	<input type="checkbox"/> Boende psykisk funktionsnedsättning <input type="checkbox"/> Dagverksamhet <input checked="" type="checkbox"/> Demensboende <input checked="" type="checkbox"/> Korttidsboende <input checked="" type="checkbox"/> Vårdboende

### FAKTAUPPGIFTER OM VERKSAMHETEN

Namn och kontaktuppgifter (E-post) till ansvarig chef	Karl-David Andersson karl-david.andersson@attendo.se Ritva Runestad ritva.runestad@attendo.se Alicia Vaida alicia.vaida@attendo.se
Antal platser	105 totalt inom verksamheten
Antal kunder/brukare	105 totalt inom verksamheten

### EVENTUELLA BRISTER FRÅN FÖREGÅENDE ÅRS UPPFÖLJNING

Verksamhetschefen uppger enligt nedan	
Kvarstående brister från år 2013	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej <input checked="" type="radio"/> Fanns inga brister 2013
Kommentar	

Handläggare:  
Tillsynsansvariga Täby kommun

Tibblehemmet Attundafältet 16, 183 34 Täby, 556148-5169  
Attendo Care  
ÄO - SÄBO

## 1. LEDNINGSSYSTEM FÖR SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

Vårdgivaren, eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387), ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet enligt 3 kap. 1-3 §§ SOSFS 2011:9.

### 1.1 LEDNINGSSYSTEM

Den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten, som används för att säkra verksamhetens kvalitet. 3 kap. 1 § SOSFS 2011:9

Verksamheten uppfyller kraven avseende ledningssystem, enligt ovan

Ja  
 Nej

Kommentar

### 1.2 ANSVAR FÖR LEDNINGSSYSTEM

Den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ange vem som ansvarar för de arbetsuppgifter som ingår i arbetet med att systematiskt utveckla och säkerställa kvaliteten i verksamheten. 3 kap. 3 § SOSFS 2009:11

Verksamheten uppfyller kraven avseende ansvar för ledningssystem, enligt ovan

Ja  
 Nej

Kommentar

### 1.3 ANVÄNDNING AV LEDNINGSSYSTEM

Med hjälp av ledningssystemet ska den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS: planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. 3 kap. 2 § SOSFS 2011:9

Verksamheten uppfyller kraven avseende användning av ledningssystem, enligt ovan

Ja  
 Nej

Kommentar

**Postadress**

Täby kommun  
Planeringsavdelningen/ Tillsynsenheten  
18380 Täby

**Kontakt**

Telefon: 08-55 55 90 00

Handläggare:  
Tillsynsansvariga Täby kommun

Tibblehemmet Attundafältet 16, 183 34 Täby, 556148-5169  
Attendo Care  
ÄO - SÄBO

## 2. LEX SARAH

Information om skyldigheten att rapportera missförhållanden ska ges till den som omfattas av skyldigheten, vid anställning, påbörjan av praktikplats eller liknande. Informationen ska ges återkommande. Den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska följa Täby kommuns lokala rutin. Kap. 2,4-6 SOSFS 2011:5

Verksamheten uppfyller kraven avseende lex Sarah, enligt ovan

- Ja  
 Nej

Kommentar

## 3. SEKRETESS/ TYSTNADSPLIKT

Inom socialtjänsten gäller sekretess för uppgift om en enskilds personliga förhållanden, om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den enskilde eller någon närstående lider men. Sekretess till skydd för enskild hindrar inte att en uppgift lämnas till en enskild eller annan myndighet, om den enskilde samtycker till det. Den enskilde kan helt eller delvis häva den sekretess/tystnadsplikt som gäller till skydd för honom eller henne, om inte annat anges. 10 kap. 1 §, 12 kap. 2 § och 26 kap. 1 § Offentlighets- och sekretesslagen(2009:400). Tystnadsplikt inom enskild regi, 15 kap. 1 § Socialtjänstlagen (2001:453).

Verksamheten uppfyller kraven enligt sekretess/ tystnadsplikt, enligt ovan

- Ja  
 Nej

Kommentar

## RESULTAT

Avtals- och verksamhetsuppföljningen

- Föranleder ingen åtgärd  
 Föranleder åtgärd

Brister har uppmärksamats inom följande områden

- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete  
 Lex Sarah  
 Sekretess/ tystnadsplikt

Kommentar

En plan (enligt bifogad mall) för när och hur påtalade avvikelser är åtgärdade lämnas till tillsynsansvarig senast

Återbesök i anslutning till denna uppföljning kommer att ske

## UNDERSKRIFT

Datum

2014-04-02

### Postadress

Täby kommun  
Planeringsavdelningen/ Tillsynsenheten  
18380 Täby

### Kontakt

Telefon: 08-55 55 90 00

Handläggare:  
Tillsynsansvariga Täby kommun

Tibblehemmet Attundafältet 16, 183 34 Täby, 556148-5169  
Attendo Care  
ÄO - SÄBO

Tillsynsansvariga	Kerstin Odenfelt Maria Rosendahl
-------------------	-------------------------------------